



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Έκδοση: 2 . Ημερομηνία: 06/04/2026. Σελίδα:1

Η πολιτική ποιότητας και οι στόχοι ποιότητας καθορίζονται και είναι πλήρως συμβατοί με το πλαίσιο και τη στρατηγική διεύθυνση της Εταιρείας. Οι στόχοι ποιότητας έχουν τεθεί και διατηρούνται ως μέρος των εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου, της παρακολούθησης και της ανασκόπησης του συστήματος με απώτερο στόχο την αύξηση ικανοποίησης των πελατών, των πωλήσεων, με παράλληλη διατήρηση ή αύξηση του προσωπικού .

Η Διοίκηση της **ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ** δεσμεύεται:

- Στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες της, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες τους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Στην άρτια λειτουργία της επιχείρησης ακολουθώντας πιστά και χωρίς

απόκλιση οτιδήποτε αναφέρεται στην κείμενη νομοθεσία και έχει σχέση με την δραστηριότητα της

- Στην παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας

Στα παραπάνω πλαίσια, η **ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ** στοχεύει:

- στην ανάπτυξη και θεσμοθέτηση απλών και ευέλικτων διαδικασιών λειτουργίας
- στην τυποποίηση των μεθόδων εργασίας,
- στη διασφάλιση της σταθερότητας της ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών

- στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης πρόληψης και εντοπισμού προβλημάτων ποιότητας.

- στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών της εταιρείας.

- στην αύξηση της ικανοποίησης των πελατών

Είναι πεποίθηση της **ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ** ότι η εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας κατά το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015** θα συμβάλει τα μέγιστα στην υλοποίηση των στόχων της εταιρείας. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η ποιότητα επιτυγχάνεται με την άρτια οργάνωση της εταιρείας καθώς και με την ανάλυση, καταγραφή, θεσμοθέτηση, και εφαρμογή σαφών διαδικασιών λειτουργίας οι οποίες ακολουθούνται πιστά από όλους, μέχρι να παραχθεί το τελικό αποτέλεσμα. Στην εταιρεία ποιότητα αποτελεί γνώμονα όλων των δραστηριοτήτων της τελικοί τελικοί κριτές της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας είναι οι πελάτες μας.

Έγκριση:

Διοίκηση της

«**ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ**»

Για την υποβολή αναφορών παρέχονται εναλλακτικοί μηχανισμοί στο προσωπικό της εταιρείας.

Οι αναφορές περιστατικών μπορούν να υποβάλλονται μέσω :

1. φυσικής αλληλογραφίας, υπόψη Υπευθύνου Διαχείρισης Συστημάτων, στη διεύθυνση: Καρπάθου 2-4, Γέρακας, τκ: 15344
2. ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση < info@biokon.gr >
3. τηλεφώνου +30 210 8049747



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Έκδοση: 2 . Ημερομηνία: 06/04/2026. Σελίδα:1

Η εταιρία ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ, έχει ως κύρια πολιτική της να λειτουργεί με τρόπο που να σέβεται το περιβάλλον και την υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων, προλαμβάνοντας και μειώνοντας τις επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητές της στο περιβάλλον και ελαχιστοποιώντας τους κινδύνους για την υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών και των επισκεπτών. Η Διοίκηση της ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ δεσμεύεται να:

- προλαμβάνει τη ρύπανση του περιβάλλοντος από τις δραστηριότητές της
- συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές με τις δραστηριότητές της νομικές και άλλες απαιτήσεις που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος και την υγεία & ασφάλεια στην εργασία και εκτιμά σε τακτά χρονικά διαστήματα το βαθμό της συμμόρφωσής της
- καθορίζει σκοπούς και στόχους καθώς και προγράμματα τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της απόδοσης της εταιρείας στα περιβαλλοντικά θέματα και στα θέματα υγείας & ασφάλειας στην εργασία,
- χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους (α΄ ύλες και ενέργεια) με τον πιο αποδοτικό και τεχνικά εφικτό τρόπο,
- συνεργάζεται με εθνικούς και τοπικούς φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την προστασία του περιβάλλοντος και την υγεία & ασφάλεια στην εργασία,
- διαθέτει τα κατάλληλα μέσα για την εφαρμογή των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, στο βαθμό που είναι εφικτό,
- εξασφαλίζει ότι το προσωπικό είναι ενήμερο για τις αρμοδιότητές του

Στα παραπάνω πλαίσια, η ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ στοχεύει:

- στην ανάπτυξη και θεσμοθέτηση απλών και ευέλικτων διαδικασιών λειτουργίας
- στην τυποποίηση των μεθόδων εργασίας.
- στη διασφάλιση της σταθερότητας της ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών

σύμφωνα με το καταγραμμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία καθώς και ευαισθητοποιημένο σε θέματα προστασίας περιβάλλοντος και υγείας & ασφάλειας στην εργασία.

- επιδιώκει την συνεχή περιβαλλοντική συμμόρφωση αλλά και βελτίωση.
- παρέχει κάθε μέσο που απαιτείται για την εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων που απορρέουν κατά την υλοποίηση των εργασιών
- επιδιώκει την συνεχή βελτίωση στην διαχείριση και τις επιδόσεις στην Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων, με κατάρτιση, υλοποίηση και αναθεώρηση Προγραμμάτων Δράσης για την επίτευξη συγκεκριμένων σκοπών και στόχων για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- λαμβάνει τα απαιτούμενα μέσα προστασίας και πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών.
- επικοινωνεί την πολιτική της στους εργαζόμενους, στους συναλλασσόμενους και στα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη

- στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης πρόληψης και εντοπισμού προβλημάτων ποιότητας.
- στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών της εταιρείας.
- στην αύξηση της ικανοποίησης των πελατών

Η Πολιτική της εταιρείας επιτυγχάνεται με την εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις των Προτύπων ISO 14001, ISO 45001:2018. Το πλαίσιο και ο μηχανισμός για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων τίθεται στις τακτικές ανασκοπήσεις του Συστήματος από τη Διοίκηση.

Έγκριση:

Διοίκηση της

«ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ»

Για την υποβολή αναφορών παρέχονται εναλλακτικοί μηχανισμοί στο προσωπικό της εταιρείας.

Οι αναφορές περιστατικών μπορούν να υποβάλλονται μέσω :

1. φυσικής αλληλογραφίας, υπόψη Υπευθύνου Διαχείρισης Συστημάτων, στη διεύθυνση: Καρπάθου 2-4, Γέρακας, τκ: 15344
2. ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση < info@biokon.gr >
3. τηλεφώνου +30 210 8049747



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Έκδοση: 2 . Ημερομηνία: 06/04/2026. Σελίδα:1

Η Διοίκηση της **ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ** δεσμεύεται:

- στην πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών σε κάθε συναλλαγή τους με την εταιρεία.
- στη συνεχή βελτίωση του συστήματος Καταπολέμησης της Δωροδοκίας, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες τους στο μέγιστο δυνατό βαθμό και στην παροχή όλων των απαραίτητων πόρων.
- στην ενθάρρυνση της εμπιστευτικής αναφοράς κάθε περιστατικού ή υποψίας περί δωροδοκίας μέσω των συγκεκριμένων τρόπων επικοινωνίας.
- στην επαγρύπνηση των εργαζομένων και συνεργατών για την αναγνώριση ενεργειών που συνδέονται με τη δωροδοκία και την

προστασία της φήμης της εταιρίας.

- στην νομότυπη και άρτια λειτουργία της επιχείρησης ακολουθώντας πιστά και χωρίς απόκλιση οτιδήποτε αναφέρεται στην κείμενη νομοθεσία και έχει σχέση με την δραστηριότητα της
- στην εξασφάλιση ότι η πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και οι στόχοι της καθορίζονται και είναι πλήρως συμβατοί με το πλαίσιο και τη στρατηγική διεύθυνση της Εταιρείας.
- στην συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την καταπολέμηση της δωροδοκίας.

Στα παραπάνω πλαίσια, η **ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ** στοχεύει:

- στην ανάπτυξη και θεσμοθέτηση απλών και ευέλικτων διαδικασιών λειτουργίας
- στην διασφάλιση των μεθόδων εργασίας.
- στη διασφάλιση της σταθερότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης πρόληψης και εντοπισμού τυχών προβλημάτων δωροδοκίας.
- στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών της εταιρείας.

Είναι πεποίθηση της **ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ** ότι η εφαρμογή του Συστήματος Καταπολέμησης της Δωροδοκίας κατά το διεθνές πρότυπο **ISO 37001:2025** θα συμβάλλει τα μέγιστα στην υλοποίηση των στόχων της εταιρείας. Βασική στρατηγική και αδιαπραγμάτευτη δέσμευση της εταιρείας αποτελεί η πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση της δωροδοκίας σε κάθε μορφή της, μέσω της καλλιέργειας κουλτούρας ακεραιότητας, διαφάνειας και συμμόρφωσης.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η Καταπολέμησης της Δωροδοκίας στην επιχείρηση επιτυγχάνεται με την άρτια οργάνωση της εταιρείας καθώς και με την ανάλυση, καταγραφή, θεσμοθέτηση, και εφαρμογή σαφών διαδικασιών λειτουργίας οι οποίες ακολουθούνται πιστά από όλους, μέχρι να παραχθεί το τελικό αποτέλεσμα.

Έγκριση:

Διοίκηση της

«**ΒΙΟΚΟΝ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΑΙ ΒΙΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΕ**»

Για την υποβολή αναφορών παρέχονται εναλλακτικοί μηχανισμοί στο προσωπικό της εταιρείας.

Οι αναφορές περιστατικών μπορούν να υποβάλλονται μέσω :

1. φυσικής αλληλογραφίας, υπόψη Υπευθύνου Διαχείρισης Συστημάτων, στη διεύθυνση: Καρπάθου 2-4, Γέρακας, τκ: 15344
2. ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση < info@biokon.gr >
3. τηλεφώνου +30 210 8049747